



**HOSPITAL**  
REGIONAL DE ARICA  
Doctor Juan Noé Crevani



**CUENTA PUBLICA**  
**HOSPITAL REGIONAL**  
**Dr. Juan Noé Crevani**  
**AÑO 2023**



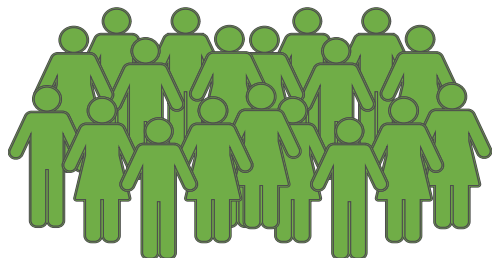


Cristian Quispe Arredondo  
DIRECTOR





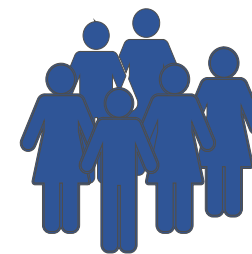
# Población de Arica y Parinacota



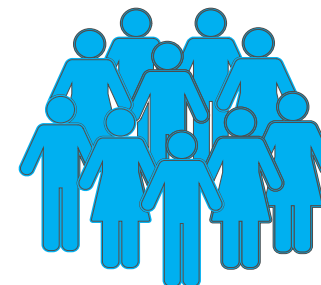
232.628  
ARICA  
(98%)



1.218  
CAMARONES



795  
GENERAL LAGOS



2.441  
PUTRE

Total : 237.082 habitantes en la región



# HOSPITAL DR. JUAN NOE CREVANI

## Servicios Clínicos y Prestaciones

El Hospital Dr. Juan Noé Crevani otorga prestaciones de Atención Cerrada y Abierta, incluyendo prestaciones de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.

Cuenta con una infraestructura de hormigón armado de 41.000 metros cuadrados, distribuidos en las siguientes áreas:

- ✓ Unidad de Emergencia Hospitalaria (Edificio TN).
- ✓ Apoyo Diagnóstico y Terapéutico y Hospitalizados.
- ✓ Consultorio de Especialidades.



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Dr. Elías Chahuán

Subdirección de  
Atención Cerrada y  
Apoyo Clínico (s)



Mat Iván Guerrero

Gestión del  
cuidado de  
matrernería



Subdirección de  
Atención ambulatoria y  
Programas especiales  
(s)

Dra. Natalia Sandoval



Subdirección de  
Enfermería (s)

EU Paula Godoy



Subdirección de  
Administrativa

Sr. Alfredo Figueroa

# HOSPITAL DR. JUAN NOÉ

## Único Hospital de la Región



**Creado el  
3 de Octubre  
de 1577**

**Jurisdicción  
Arica y  
Parinacota es  
de 237.082  
personas**

**1.744  
funcionarios  
forman  
nuestro  
hospital**



**Este 2023  
cumplió  
446 años**



**223.720  
población inscrita  
y validada por  
FONASA.  
(94,4%)**

**♀ 67%**  
**♂ 33%**





# PRINCIPALES HITOS 2023



# ATENCIÓN ABIERTA HITOS 2023

9 OPERATIVOS ACRUX  
1 OPERATIVO PUC

NUEVA UNIDAD DE  
LA MEMORIA

28 MEDICOS PAOS

POLICLINICO PARA  
PACIENTES TRANS

8 NUEVOS BOXS

DUPLA PSICOSOCIAL  
PACIENTES TRANS

CONVENIO ATENCION  
PACIENTES  
PARKINSON

POSTULACION A LEY  
RICARTE SOTO



# ATENCIÓN CERRADA HITOS 2023

AUMENTO DE  
9  
RESIDENCIAS  
MÉDICAS

7  
PROCURAMIENTOS  
DE ORGANOS

MEDICOS  
URGENCILOGOS

2 MATRONAS Y 2  
TENS PARA  
ATENCIÓN  
AGRESION SEXUAL

CUMPLIMIENTO DE LISTA DE  
ESPERA QUIRÚRGICA

# LO QUE HICIMOS AÑO 2023



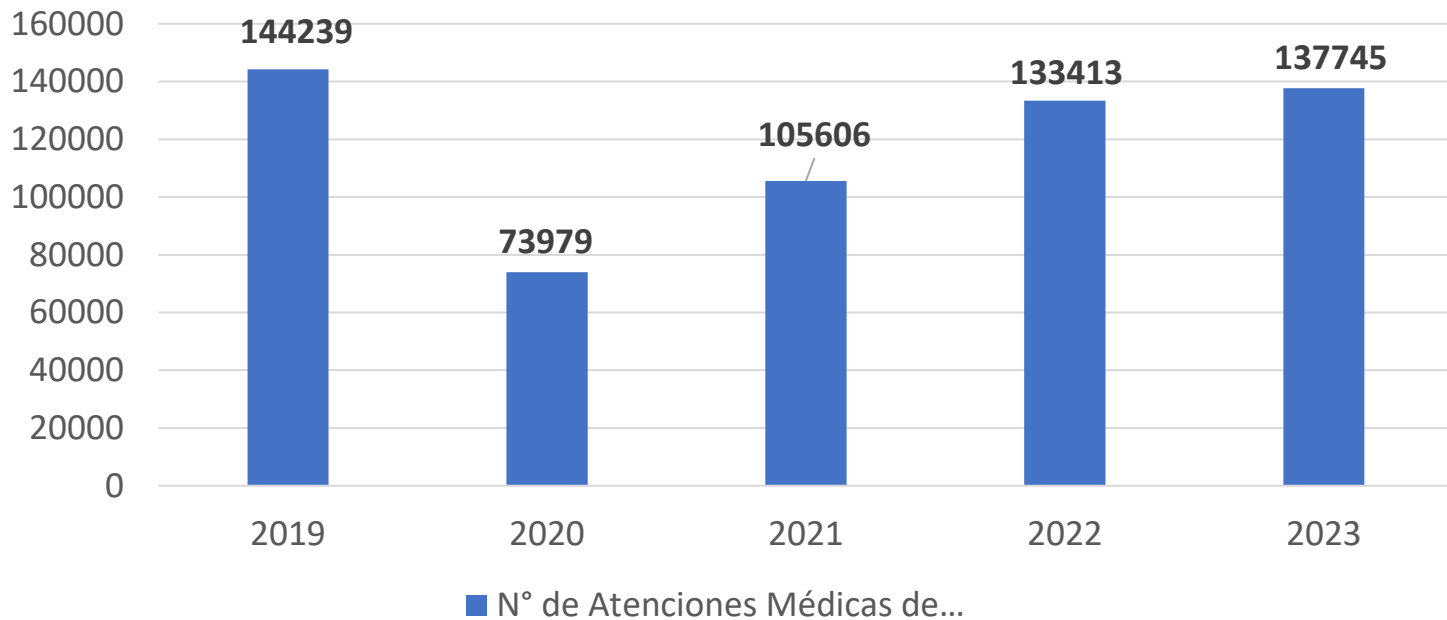
# ATENCIONES AMBULATORIAS



## Consultas Médicas de Especialidad

**137.745 atenciones**

**Aumento de 3,2% respecto a año anterior**



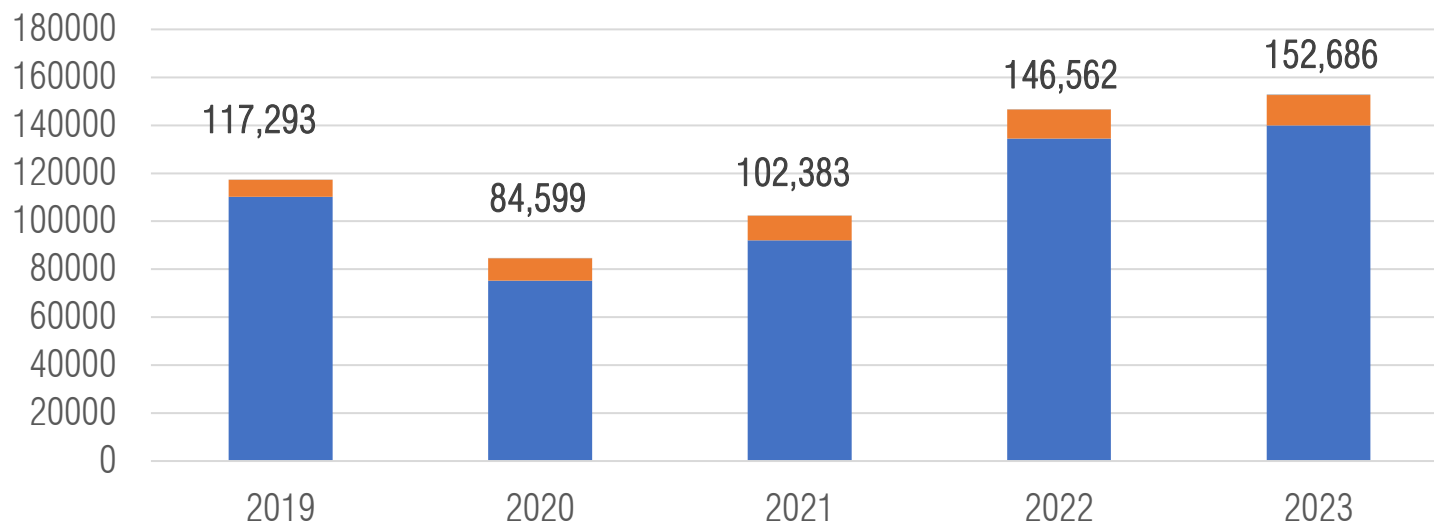
# ATENCIONES DE URGENCIA



## Consultas de Urgencia

**152.686**

**Aumento de 4,2% respecto al año anterior**



■ ATENCIÓN MÉDICA NI

■ ATENCIÓN MÉDICA GINECO-OBSTETRA

■ TOTAL



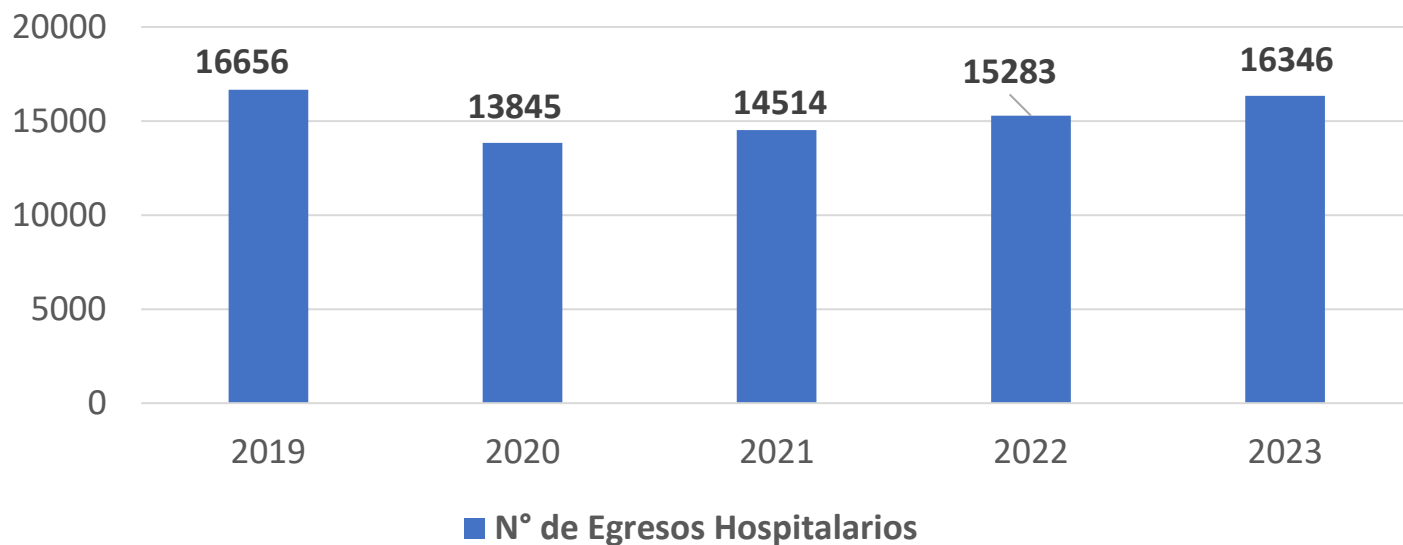
# HOSPITALIZACIÓN



## Egresos Hospitalarios

**16.346**

Aumento del 7% respecto al año anterior



## Distribución de camas de acuerdo con Nivel de Complejidad



Nivel de Complejidad	Cantidad de camas	Porcentaje
Cuidados básicos	72	22.8%
Cuidados medios	154	48.9%
Cuidados críticos	56	17.8%
Corta Estadía Psiquiatría	33	10.5%
<b>TOTAL</b>	<b>315</b>	<b>100.0%</b>



# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

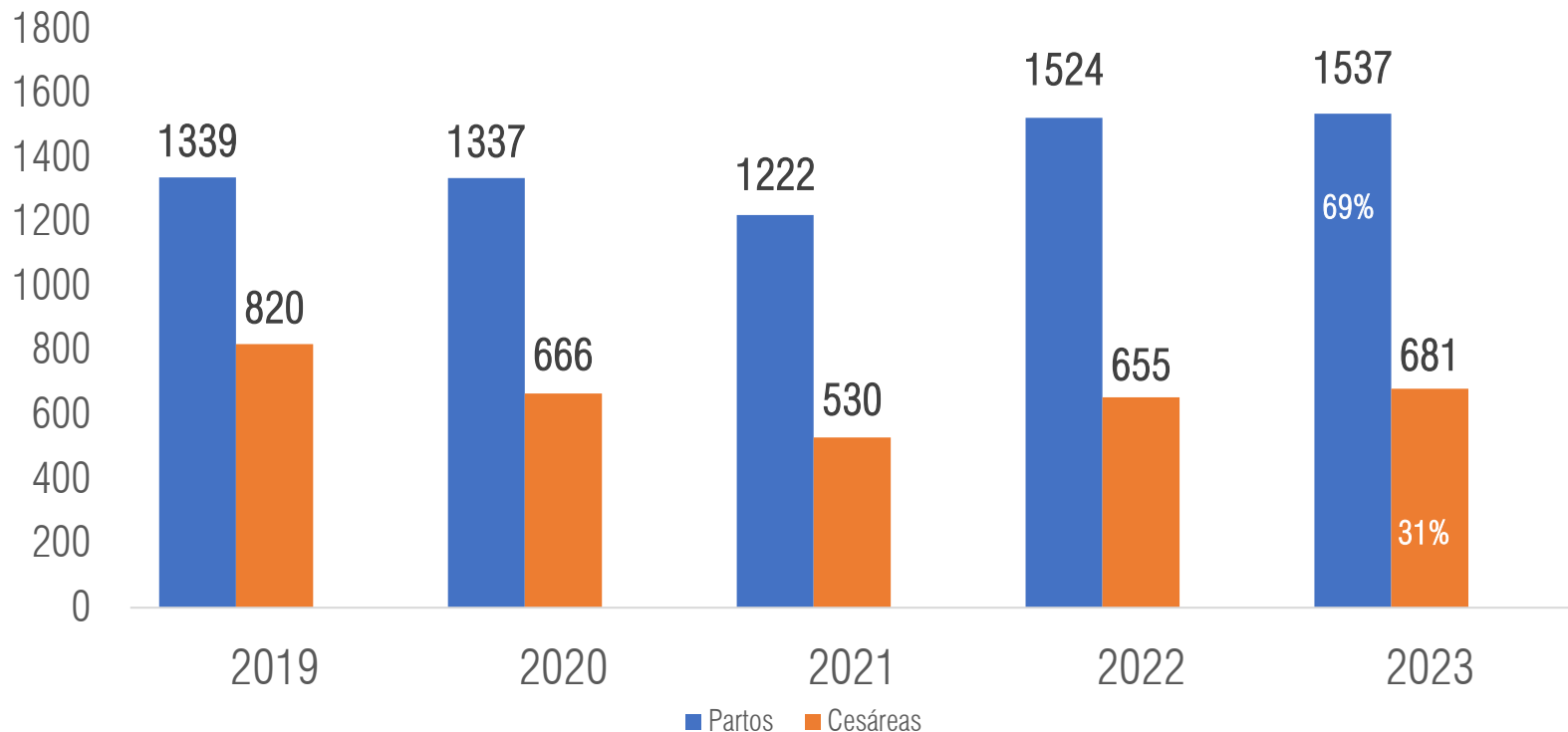


# PARTOS Y CESÁREAS



## Atenciones de Parto y Cesáreas 2.218

Aumento del 2% respecto al año anterior







**Comité  
Oncológico**

49  
Comités

Registro  
Hospitalario  
del Cáncer

1.268  
Pacientes  
Evaluados

752  
Casos  
Confirmados

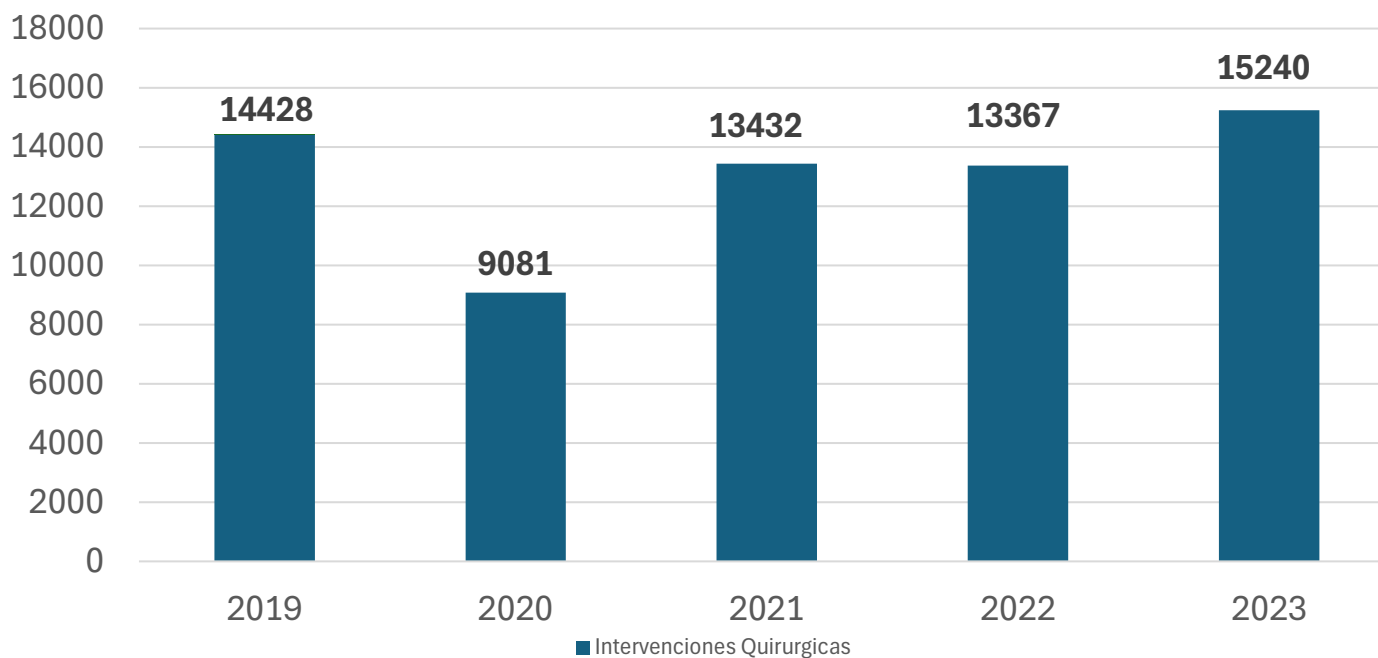
Ca mama  
Ca Próstata

# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



**15.240 Intervenciones Quirúrgicas**

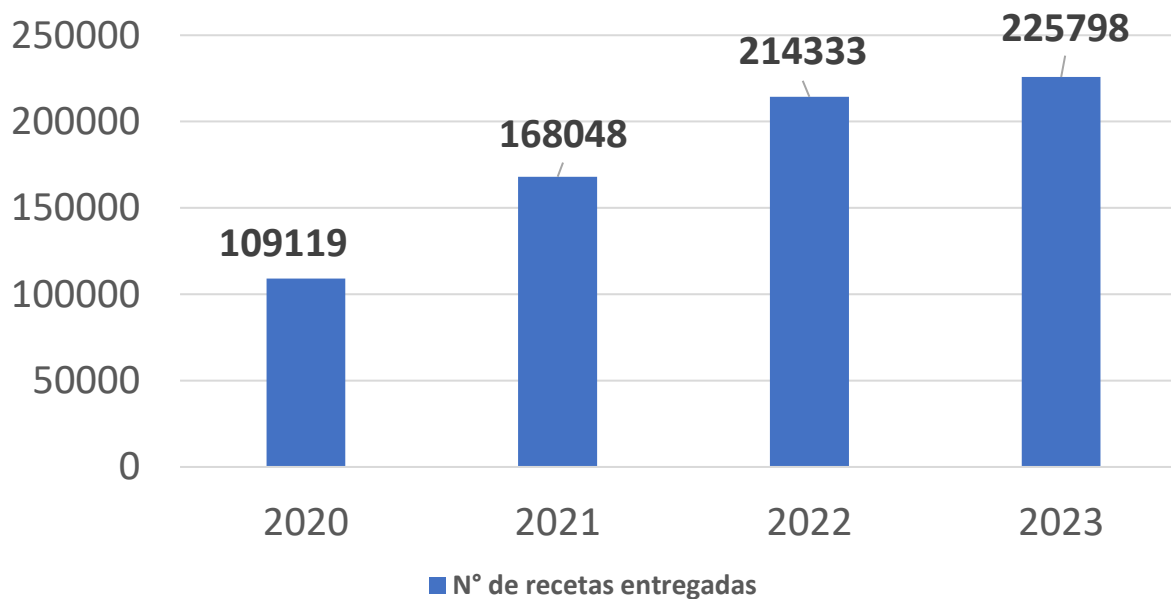
Aumento de 14% respecto al año anterior



# FARMACIA



**225.798 recetas entregadas**  
Aumento del 5% respecto al año anterior

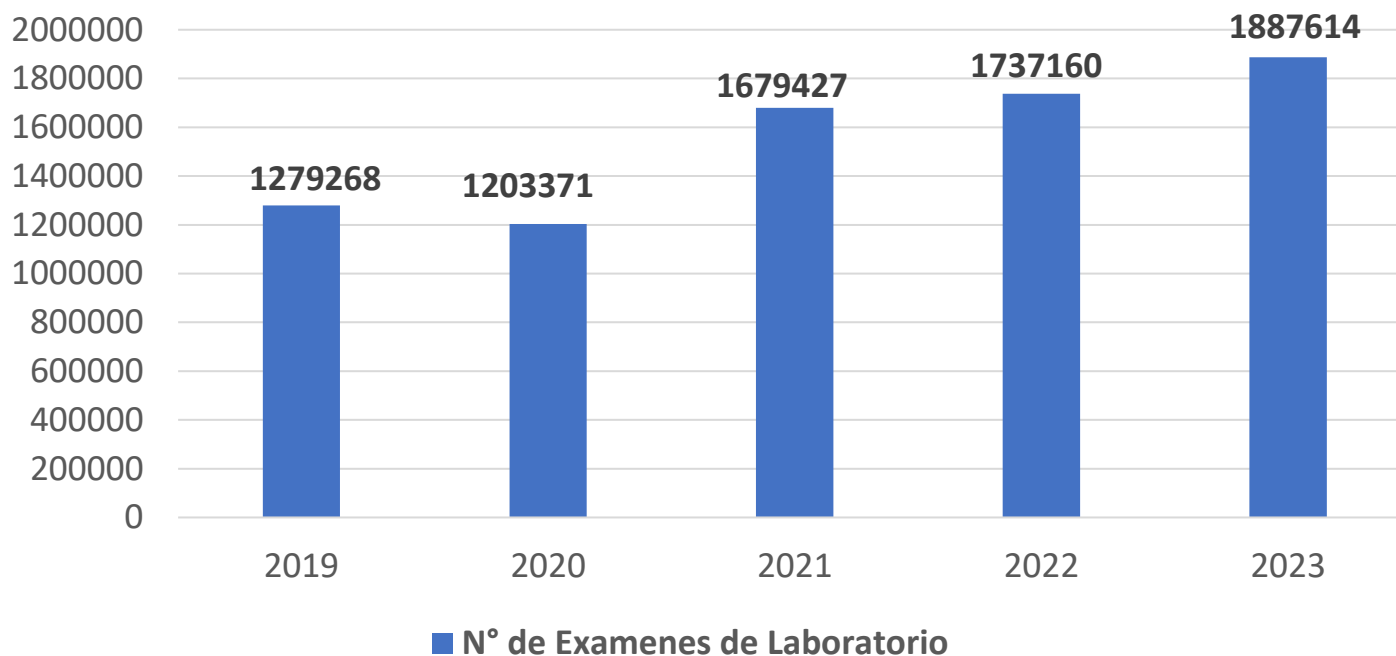


**99,6% de cumplimiento oportuno**

# EXAMENES DE LABORATORIO

**1.887.614 exámenes**

Aumento de 8,7 % respecto al año anterior

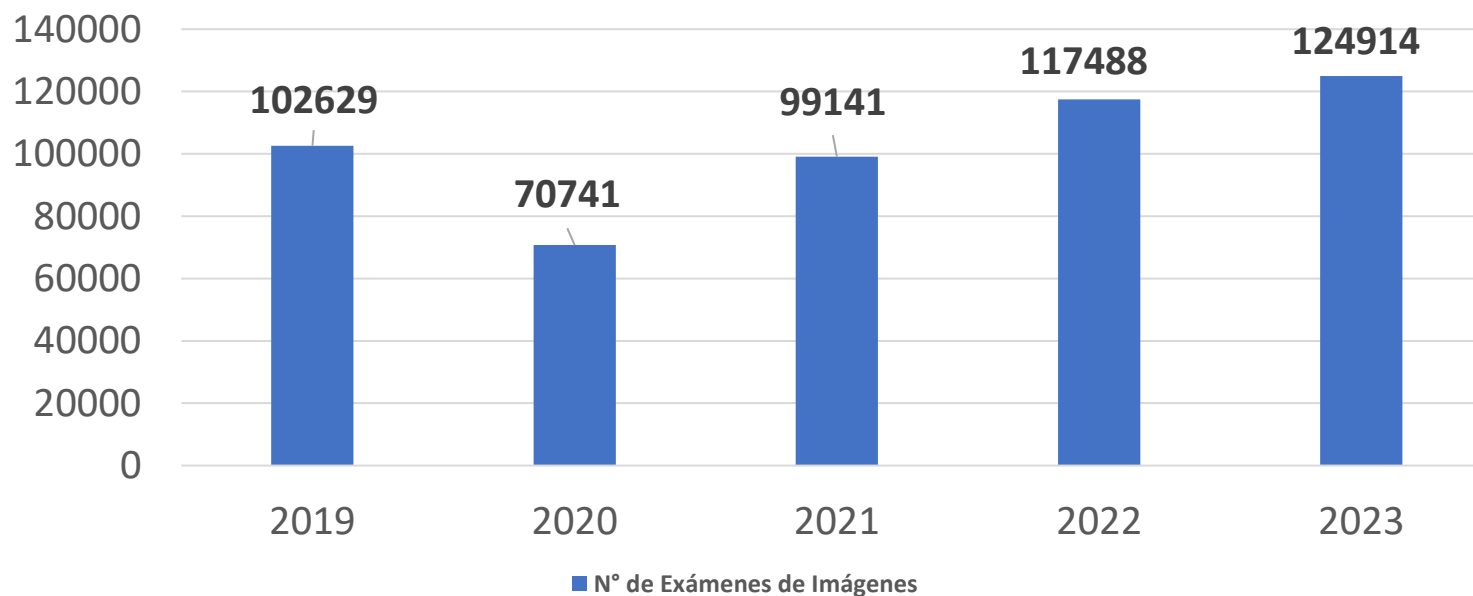


# EXAMENES DE IMÁGENES



**124.914 exámenes**

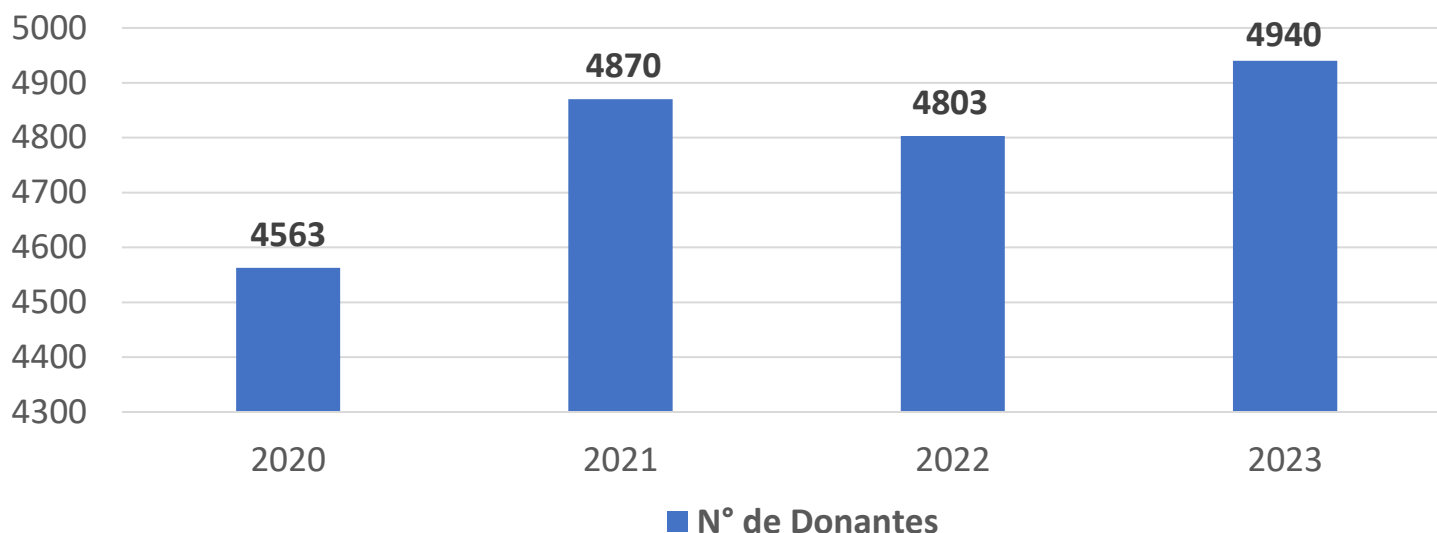
Aumento de 6,3 % respecto al año anterior



# BANCO DE SANGRE

## 4.940 donantes

Aumento de 2,7 % respecto al año anterior

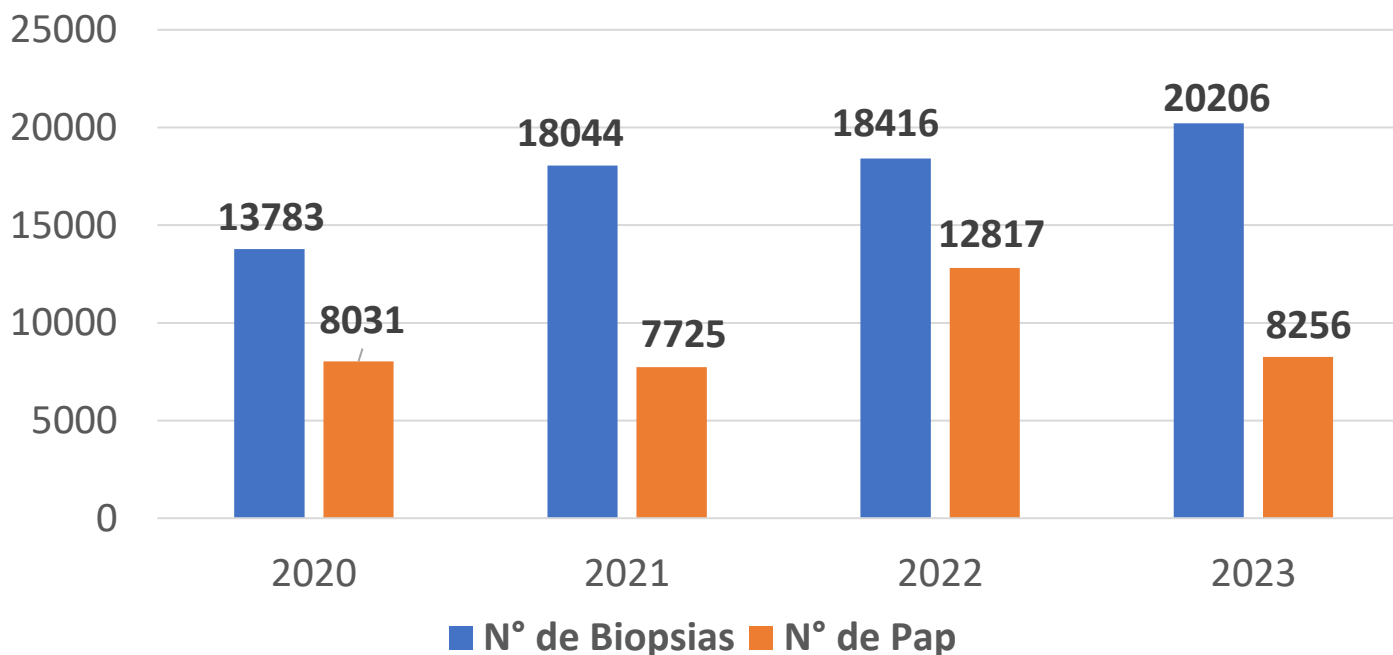


- ❖ Total de Donantes aceptados 4940
- ❖ DAV 58,4 % y de estos 56,3 % eran repetidos
- ❖ 2023 se obtuvo la cifra mas alta de DAV de los últimos 6 años (2018/47,8)
- ❖ Hubo un aumento de un 2.7% del total de donantes entre 2022/2023

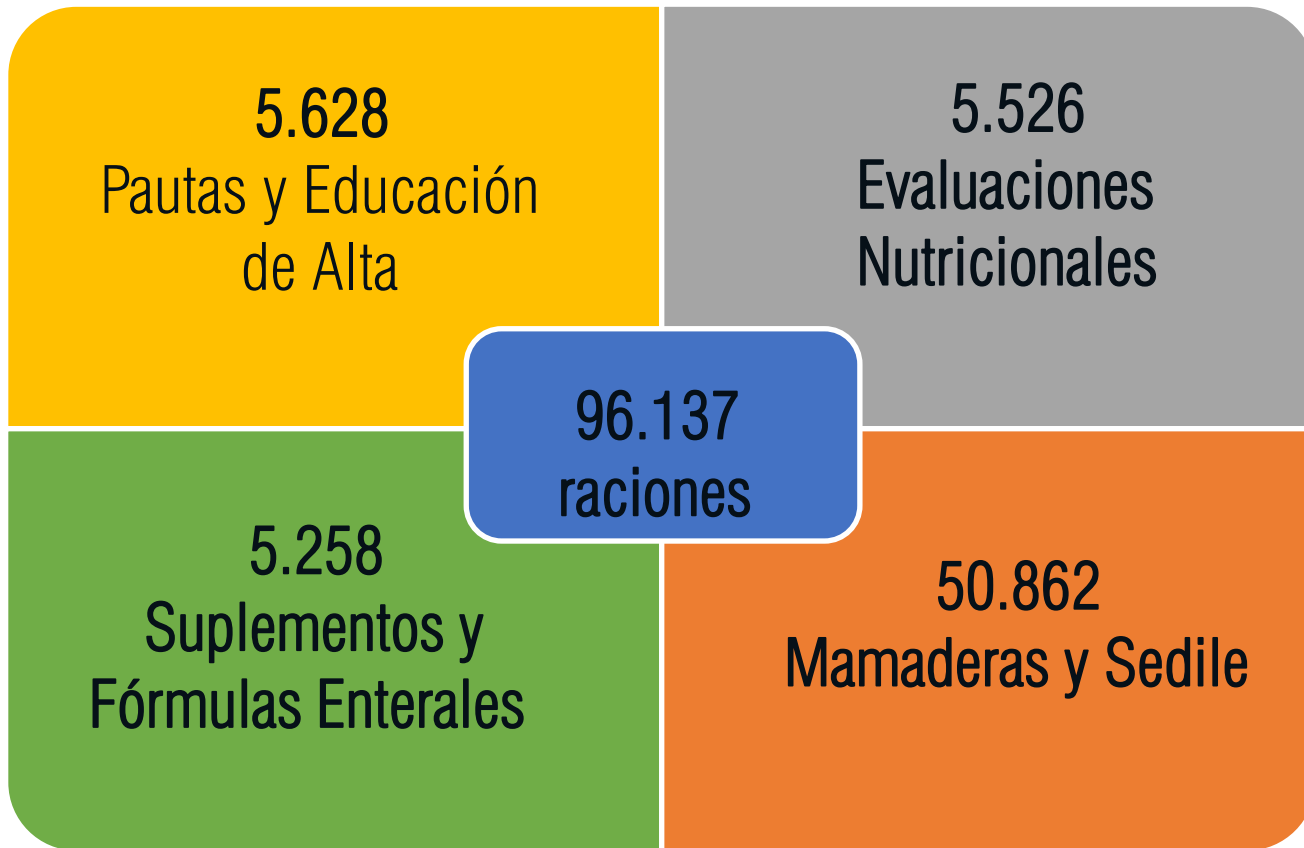
# ANATOMIA PATOLÓGICA

**Biopsias : 20.206 (aumento 9,7%)**

**Papanicolau : 8.256 (disminución de 35,6%)**

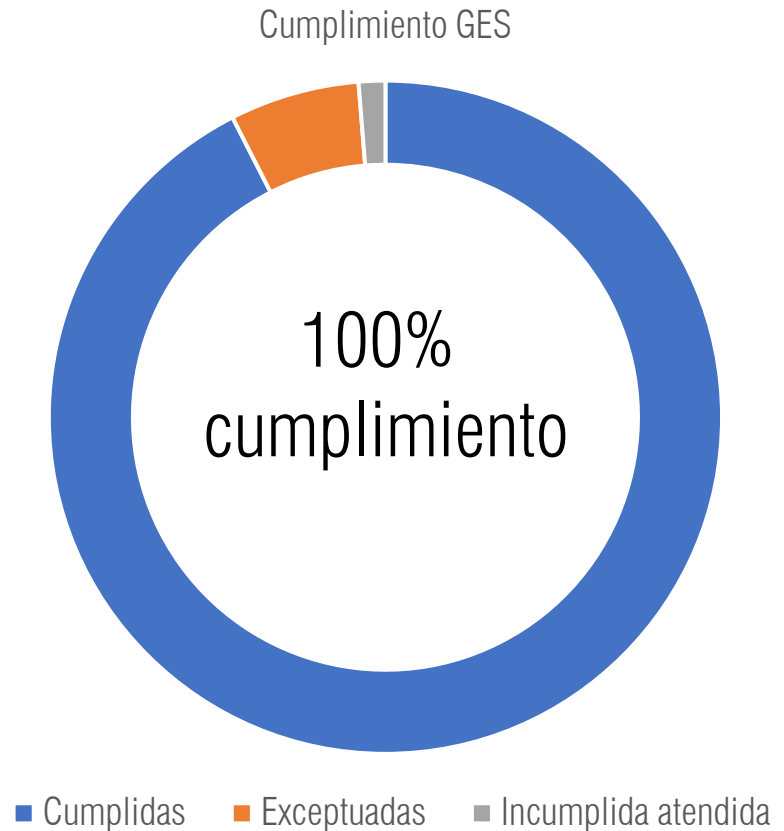
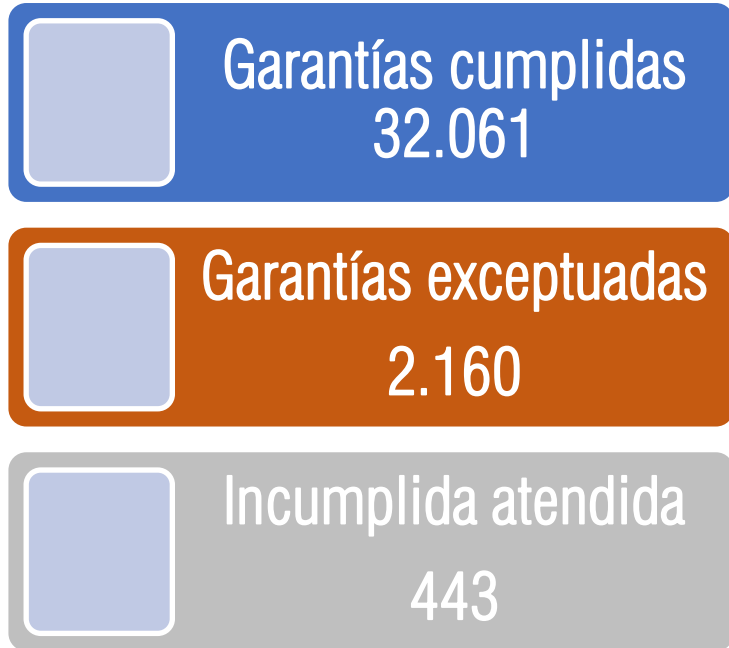


# NUTRICION





# GARANTÍAS EXPLÍCITAS DE SALUD



# Red asistencial de Arica y Parinacota destaca en tiempos de espera para cirugías y consultas de especialidad no GES

By Comunicaciones Salud Arica In Noticias, Noticias Destacadas



Lista de Espera Quirúrgica	2022	2023	Variación
2023	0	2.864	2.864
2022	2.802	1.099	-1.703
2021	821	0	-821
2020	1		-1
<b>TOTAL</b>	<b>3.624</b>	<b>3.963</b>	<b>339</b>

Mediana Lista de Espera Quirúrgica : 230 días



Lista de Espera Consulta Médica	2022	2023	Variación
2023		21.751	21.751
2022	16.033	144	-15.889
2021	72		-72
<b>TOTAL</b>	<b>16.105</b>	<b>21.895</b>	<b>5.790</b>



Mediana Lista de Espera : 117 días



Lista de Espera Dental	2022	2023	Variación
2023		4.441	4.441
2022	2.788	241	-2.547
2021	115		-115
<b>TOTAL</b>	<b>2.903</b>	<b>4.682</b>	<b>1.779</b>

Mediana Lista de Espera : 111 días





# OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Solicitudes 377

Reclamos 1.052

Felicitaciones 451

Sugerencias  
11

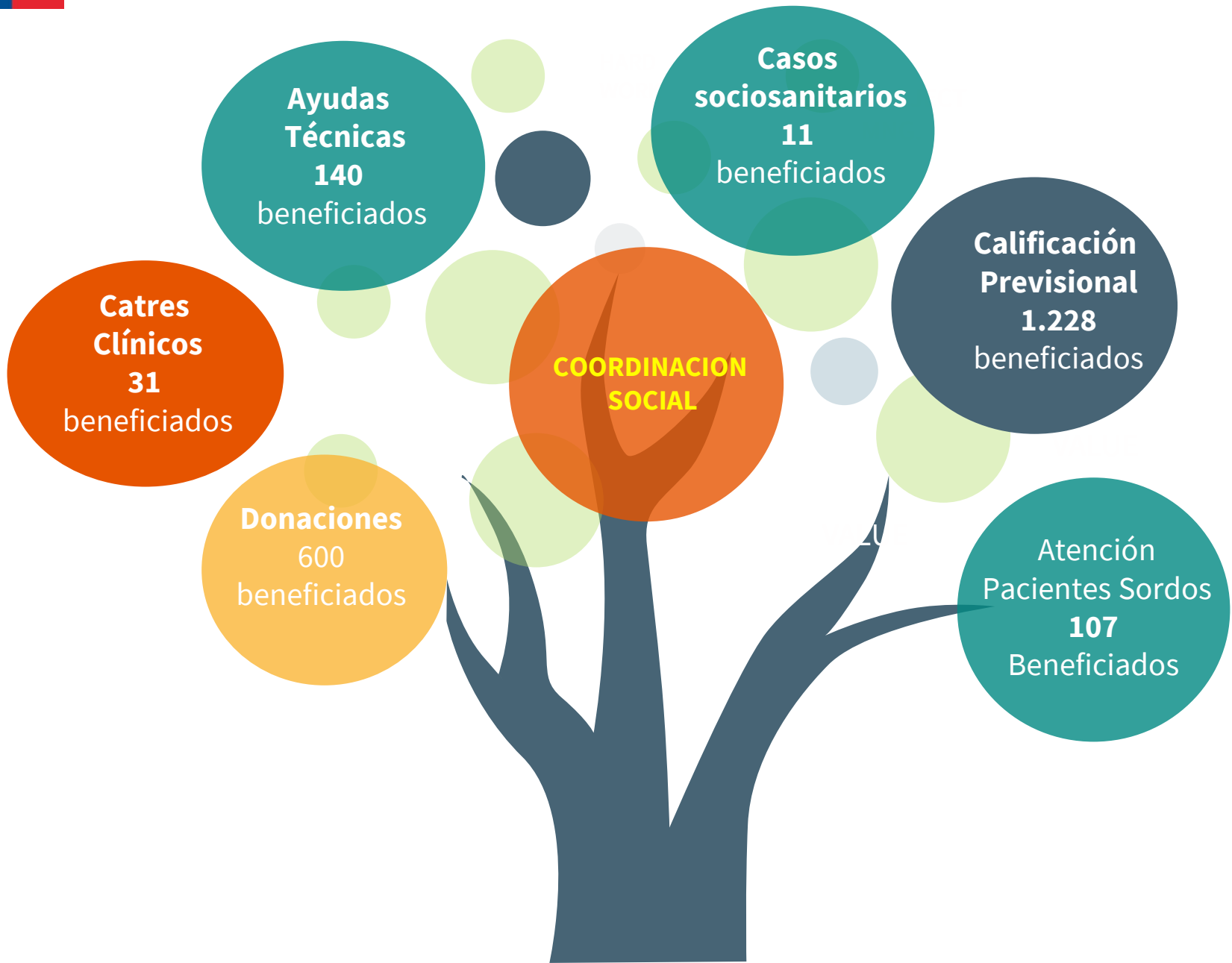
Respuestas  
Ciudadanas 1.949

Consultas  
58



Nuevo código QR







# CONSEJO CONSULTIVO Y VOLUNTARIADO





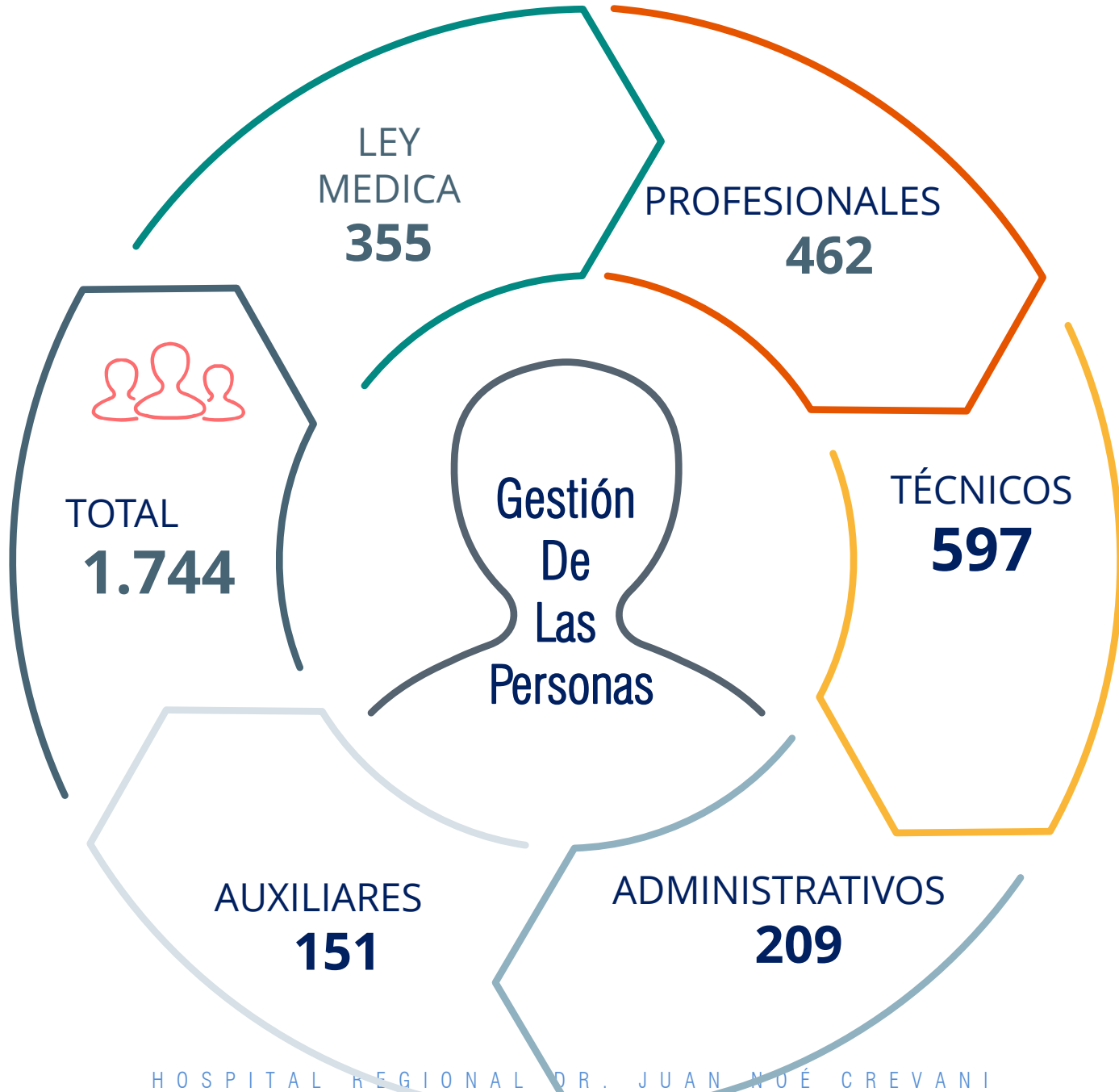
## HITOS 2023

- ✓ RETORNO A TRABAJO POST PANDEMIA.
- ✓ RECONOCIMIENTO DIA DEL VOLUNTARIADO.
- ✓ TALLER DE ALIMENTACION SALUDABLE.
- ✓ 5 REUNIONES DE CONSEJO CONSULTIVO.
- ✓ INAUGURACION DE NUEVOS BOXS.
- ✓ VISITAS DE PACIENTES PEDIATRICOS.
- ✓ RECUPERACION DE SECTOR DE GRUTA DE LA VIRGEN.
- ✓ RETORNO DEL ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL.

# RECURSOS DISPONIBLES







# Recursos financieros



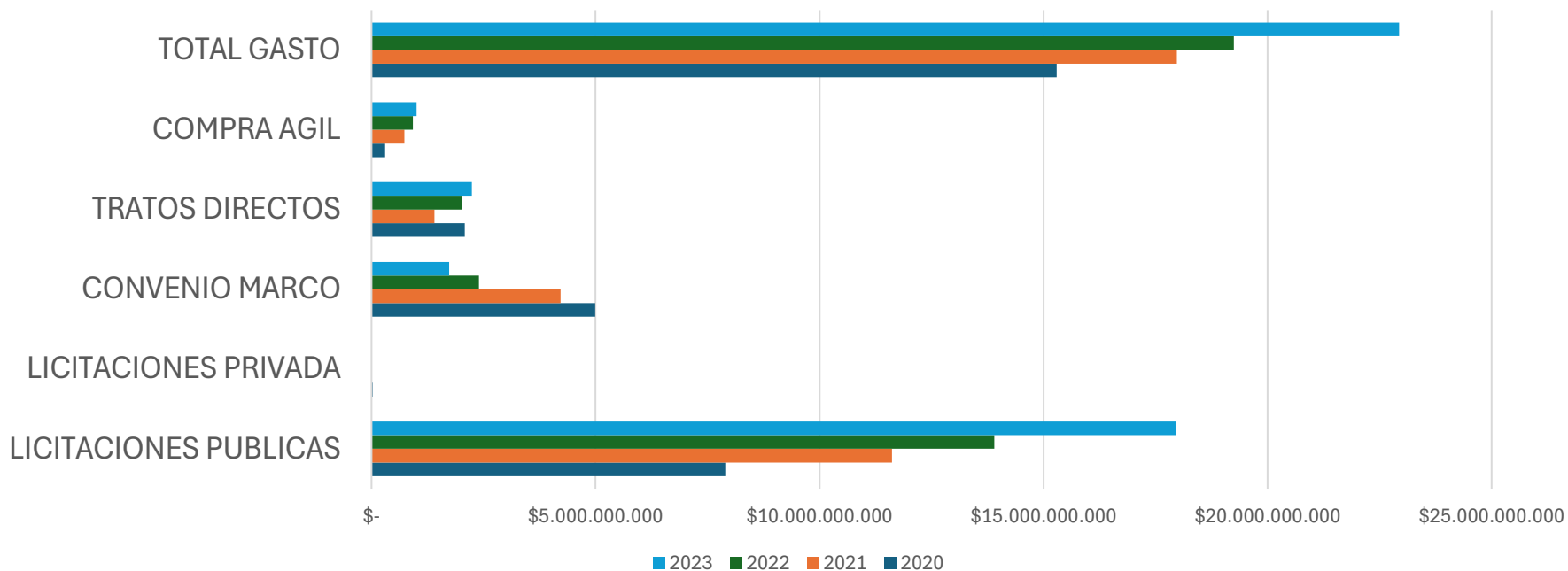
Recursos asignados en  
el año 2023  
M\$ 82.664.175

Deuda el año  
2023  
M\$ 1.343.252



# GESTIÓN DE COMPRAS

## MONTO TRANSADO SEGÚN TIPO DE LICITACIONES



LICITACIONES	2020	2021	2022	2023
LICITACIONES ADJUDICADAS	333	285	433	502

# INVERSIONES AÑO 2023



# INVERSIONES INSTITUCIONALES

## (Subtítulo 29)



4 Monitores  
multiparámetros  
\$14.377.580  
(Pediatria -  
Consultorio de  
especialidades)



3 Microscopios  
ópticos  
\$29.000.000  
(Anatomía  
Patológica)



1 Agitador de  
plaquetas  
\$14.377.580  
(Banco de Sangre)

# INVERSIONES INSTITUCIONALES

## (Subtítulo 29)



1 Mesa  
Ginecológica  
\$2.856.000  
(Urgencia  
Ginecológica)



Equipos para  
mantención y Obras  
civiles  
\$1.974.210  
(Operaciones)



1 Calentador de  
medios de contraste  
\$2.915.500  
(Imagenología)

# OBRAS INSTITUCIONALES

Habilitación de nuevos Box de consultas y sala de procedimientos  
(Edificio N)  
\$130.000.000



## OBRAS INSTITUCIONALES



Conservación Helipuerto  
\$35.000.000



Sombreadero UHCIP infanto adolescente  
\$5.000.000



Nueva sala entrevista Donantes de sangre  
\$ 6.000.000



Obras para reiniciar servicios Registro Civil  
\$1.800.000



# OBRAS INSTITUCIONALES

Mantenimiento preventivo paneles Fotovoltaicos  
\$1.500.000



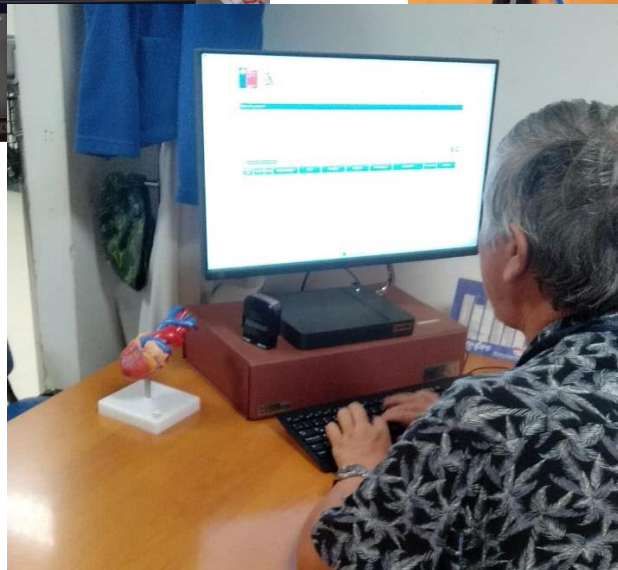
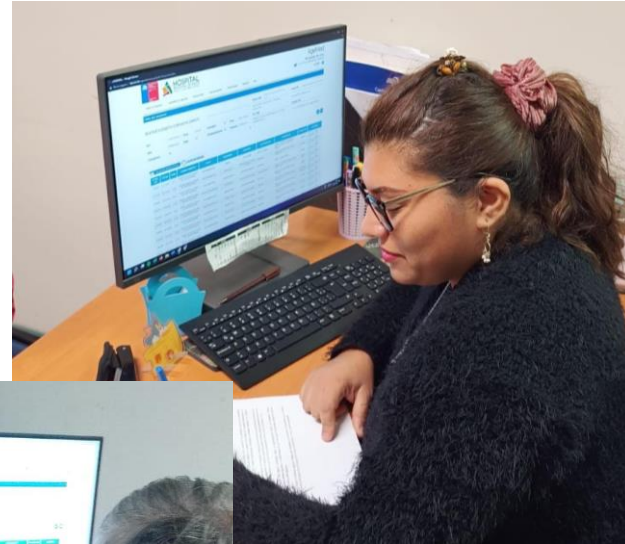
# OBRAS INSTITUCIONALES (Recursos extrainstitucionales)

Recetario Magistral estéril  
\$389.327.000 (Financiamiento Minsal)



# DIGITALIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

Donación de 50 computadores y 3 pantallas de Televisión.





# DESAFIOS AÑO 2024





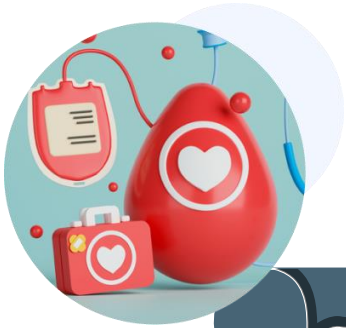
DISMINUCION DE % DE AUSENTISMO DE  
PACIENTES A CONSULTAS MEDICAS

## HJNC VIRTUAL

AUMENTAR LA PRODUCCION DE LOS  
PABELLONES

MEJORAR LA SATISFACCION USUA





**IMPLEMENTACION DE CENTRO DE SANGRE  
DEL NORTE**

**INTEROPERABILIDAD CON APS EN EXÁMENES  
DE IMAGENOLÓGÍA**

**REDUCCION DE LISTAS DE ESPERA**

**MEJORAR LAS CONDICIONES  
DE SEGURIDAD**

**ACREDITACION DE CALIDAD**



*gracias*

Cristian Quispe Arredondo  
DIRECTOR HJNC

